

**INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
(AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO EUROPEO (n. 2016/679))**

Gentile utente,
desideriamo fornirle le informazioni sul trattamento dei suoi dati personali.

Il **“trattamento di dati personali”** è una qualsiasi operazione riguardante ogni “informazione relativa a persona fisica, identificata o identificabile”. Ad esempio, nome e cognome, o un indirizzo e-mail con un “nome utente” che Lei identifichi (es. mariorossi@...), sono considerati **“dati personali”**, e il fatto di raccoglierci, registrarli presso di noi e di utilizzarli per inviarle una comunicazione o rispondere a una sua richiesta, sono considerate operazioni di **“trattamento”**; così anche (sempre ad esempio) la comunicazione ad altri soggetti e l’archiviazione. L’indicazione della patologia di cui eventualmente Lei soffre è un dato **“rientrante in particolari categorie”**, che richiede protezione specifica nella quale siamo costantemente impegnati. Ulteriori informazioni utili per meglio comprendere il tema sono reperibili sul sito web dell’Autorità Garante Il sito web dell’Autorità Garante per la Protezione dei **dati personali** (si veda ad es.: <http://www.garanteprivacy.it/home/diritti>) .

Titolare del trattamento”, soggetto che stabilisce come e per quali finalità trattare informazioni relative a persone fisiche.

Lei, in quanto **“persona fisica a cui si riferiscono i dati personali”**, è definito **“interessato”**, e ha diritto di ricevere informazioni su chi siamo, quali **dati personali** trattiamo, perché li trattiamo, le modalità con cui trattiamo i suoi dati e per quanto tempo li conserviamo.

A seconda che Lei sia un semplice **visitatore** del nostro sito web o voglia usufruire dei nostri **servizi**, raccogliamo e/o abbiamo bisogno che Lei ci fornisca alcuni **dati**, a noi necessari per permetterle la navigazione sul **sito** e/o l’accesso ai nostri **servizi**; nel primo caso si tratta di informazioni che non consentono di identificarla (e pertanto non tratteremo **dati personali**, ma solo **“dati di navigazione”**).

Contitolari del trattamento (C79) 1. Allorché due o più titolari del trattamento determinano congiuntamente le finalità e i mezzi del trattamento, essi sono contitolari del trattamento. Essi determinano in modo trasparente, mediante un accordo interno, le rispettive responsabilità in merito all’osservanza degli obblighi derivanti dal presente regolamento, con particolare riguardo all’esercizio dei diritti dell’interessato, e le rispettive funzioni di comunicazione delle informazioni di cui agli articoli 13 e 14, a meno che e nella misura in cui le rispettive responsabilità siano determinate dal diritto dell’Unione o dello Stato membro cui i titolari del trattamento sono soggetti.

Chi siamo? (“Contitolari del trattamento”)

Nuovo Centro Fisioterapico srl con sede in via Maspero, n. 3, 21100 Varese e Medical Point srl, via Veratti, n. 3, 21100 Varese.

Quali categorie di dati personali trattiamo?

Dati personali comuni (es. nome e cognome, codice fiscale, numero di telefono, indirizzi, ecc.) e **dati particolari** (relativi alla salute o alla vita sessuale o all’orientamento sessuale, o che rivelino l’origine razziale o etnica, ecc), nella misura minima necessaria per il raggiungimento di ciascuna delle Finalità sotto indicate, da parte di persone soggette a obblighi di segretezza e sotto la responsabilità di professionisti della sanità e/o del Direttore Sanitario.

Qual è l’origine dei Suoi dati personali?

Potrebbe averceli trasmessi Lei stesso oppure potremmo averli ottenuti da soggetti terzi (es. un Suo familiare che prenoti per Suo conto una prestazione presso di noi, società collegate, ecc.).

Perché trattiamo dati personali (finalità) e su cosa si fonda il trattamento (base giuridica) di ciascuna categoria di dati?

n.	<u>Finalità</u>	<u>Categorie di dati personali</u>	<u>Base giuridica</u>
1	soddisfare le Sue richieste in merito ai nostri servizi	Dati Personali comuni	la necessità di adottare misure precontrattuali su Sua richiesta
2	erogarle i nostri servizi e tutto quanto ad essi connesso (es. prenotazioni, appuntamenti, ritiro esami, invio referti, segnalazioni, promemoria, reclami, ecc.), con finalità di prevenzione, diagnosi, cura, riabilitazione, assistenza o terapia sanitaria	Dati Personali comuni e Particolari	la necessità di eseguire il contratto con Lei stipulato, e la necessità di perseguire finalità di prevenzione, diagnosi, cura, riabilitazione, assistenza o terapia sanitaria, o di gestione dei sistemi e dei servizi sanitari
3	inviarle comunicazioni pubblicitarie, commerciali o di	Dati Personali	il Suo consenso esplicito, liberamente prestato

	marketing, e/o effettuare ricerche di mercato, anche se Lei non è ancora un nostro utente	comuni	e revocabile in qualunque momento
4	analizzare o prevedere le Sue abitudini e/o preferenze riguardanti i nostri servizi attraverso attività di profilazione	Dati Personali comuni e Particolari	il Suo consenso esplicito, liberamente prestato e revocabile in qualunque momento
5	adempiere a obblighi di legge, anche connessi con la necessità di erogarle i nostri servizi, o ottemperare ad ordini provenienti da Autorità	Dati Personali comuni	il dovere di adempiere ad obblighi giuridici cui la società è soggetta
6	accertare, esercitare e/o difendere un nostro diritto nelle sedi competenti	Dati Personali comuni e Particolari	la necessità di accertare, esercitare o difendere un diritto
7	finalità statistiche, ma con l'utilizzo di informazioni rese anonime (che non ci consentono più di risalire alla Sua identità)	Informazioni anonime	nessuna, perché le informazioni non consistono in dati personali

A chi comunichiamo i Dati (Categorie di Destinatari)?

Nella misura minima necessaria per il raggiungimento di ciascuna delle Finalità, sulla base della Normativa Applicabile e/o di un accordo contrattuale con il Titolare:

- soggetti necessari per l'esecuzione delle attività connesse e conseguenti all'esecuzione del Contratto, che agiscono in qualità di **Responsabili del trattamento** o come autonomi **Titolari** (es. fornitori di servizi informatici, bancari, assicurativi, contabili, fiscali, tributari, legali, ecc.);
- consulenti e/o professionisti da noi incaricati, autonomi **Titolari** del **trattamento** (es. personale medico e Operatori Sanitari);
- soggetti da noi **autorizzati** (es. nostri lavoratori), impegnati alla riservatezza o destinatari di un obbligo giuridico alla riservatezza;
- organizzazioni private appartenenti allo stesso gruppo imprenditoriale della società;
- organizzazioni pubbliche e **Autorità**, se e nei limiti in cui ciò sia richiesto dalla **normativa applicabile** o da loro ordini, o per l'esercizio, l'accertamento e/o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Non diamo **diffusione a dati personali**, fatta salva l'ipotesi in cui essa sia richiesta, in conformità alla legge, da **Autorità**, da organismi di informazione e sicurezza o da altri soggetti pubblici per finalità di difesa o di sicurezza dello Stato o di prevenzione, accertamento o repressione di reati.

È disponibile, su richiesta, l'elenco dei **Responsabili** esterni del **trattamento**, con gli ulteriori dati utili alla loro identificazione.

Per quanto tempo conserviamo i Dati?

Trattiamo i Dati per finalità di **marketing** fino a revoca del Suo consenso; per le altre finalità, il tempo massimo di conservazione è legato alle disposizioni della **normativa applicabile** che ci consentono di (o ci obbligano a) conservare i dati per la tutela dei nostri diritti. Il Titolare terrà conto di quanto previsto dal Piano di Conservazione della documentazione (cd. "Massimario di scarto" della Regione Lombardia).

Trasferiamo i Dati Personali fuori dell'Unione Europea?

Sì, essenzialmente mediante l'utilizzo dei servizi informatici di Google LLC, una società statunitense con sede a Mountain View (California); il trasferimento è ammesso sulla base del fatto che tale società aderisce all'accordo EU-U.S. "Privacy Shield", decisione di adeguatezza che costituisce garanzia per l'**interessato** ai sensi dell'art. 45 del GDPR <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>.

Eseguiamo attività di profilazione?

Se (e solo se) Lei ce lo consentirà espressamente, elaboreremo il Suo profilo di **utente** attraverso la rilevazione dei **dati anagrafici** e della tipologia di **servizi** fruiti, per permetterle di restare aggiornato su **servizi** e novità in linea con i Suoi obiettivi di prevenzione, cura e assistenza sanitaria.

Il sito fa uso di cookie?

Sì. Per saperne di più e per prendere visione della nostra politica al riguardo può consultare la **cookie policy**.

È obbligato a fornirci i dati personali?

La comunicazione dei **dati di navigazione** (che peraltro di norma non consistono in **dati personali**) è obbligatoria per consentirci di farla navigare sul **sito**.

Lei, naturalmente, non è obbligato a usufruire dei nostri **servizi**, ma se vuole farlo deve comunicarci i **dati personali** che Le richiediamo.

Cosa accade se rifiuta di comunicare i Suoi dati?

Per via del funzionamento della rete Internet, non può rifiutare la comunicazione dei **dati di navigazione**; può rifiutare l'installazione di alcuni **cookie**.

Se non accetta di comunicare i Suoi **dati**, non potremo erogarle i nostri **servizi** o perseguire una o più delle altre **finalità**.

Quali diritti ha?

Lei ha diritto di:

- accedere ai suoi Dati Personali in nostro possesso;
- chiedere la rettifica dei Dati Personali eventualmente incompleti o inesatti;
- chiederne la cancellazione, ove ricorrano i presupposti;
- chiedere la **limitazione del trattamento**, ove ricorrano i presupposti;
- opporsi ai trattamenti basati sul legittimo interesse o sull'interesse pubblico, per motivi connessi alla Sua situazione particolare;
- opporsi al **trattamento** per finalità di **marketing**, non prestando il consenso inizialmente o revocandolo successivamente;
- opporsi all'attività di **profilazione**, non prestando il consenso inizialmente o revocandolo successivamente;
- richiedere la portabilità dei Dati, ove ricorrano i presupposti e nella misura massima tecnicamente possibile;
- proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali (in Italia, www.garanteprivacy.it), o all'Autorità Garante dello Stato dell'UE in cui risiede abitualmente o lavora, oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione.

Chi può contattare?

Può contattare il nostro Responsabile della Protezione dei Dati (DPO), all'indirizzo dpo@medicinaisber.it

La presente informativa sarà pubblicata sul sito web www.medicinaisber.it nel *footer* del sito. La invitiamo a visitare la sezione con regolarità poiché l'informativa è soggetta a modifiche normative.